Общество с ограниченной ответственностью
«Центр долговременного ухода и реабилитации»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Алексеева Н.А.
«17» февраля 2026 г.

Положение
об оказании платных образовательных услуг

г. Екатеринбург
2026 год

Оглавление

1. Общие положения……..…….3
2. Порядок заключение договора. Стоимость образовательных услуг ……...……3
3. Организация оказания образовательных услуг……..5
4. Заключительные положения……..……..6

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «Центр долговременного ухода и реабилитации» (далее – Общество).

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об обучении.

- **Исполнитель** — организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (Общество с ограниченной ответственностью «Центр долговременного ухода и реабилитации»).

- **Обучающийся (потребитель)** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу по договору об обучении.

- **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и /или юридических лиц лицам по договору об обучении, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

- **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, связанные с оказанием платных образовательных услуг, реализуемых исполнителем, в том числе определяет порядок оказания таких услуг.

1.4. Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.5. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Исполнитель обеспечивает оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с реализуемыми образовательными программами и условиями договора.

1.7. Реализация образовательных программ и оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе. Размер платы за обучение определяется договором, согласно расценкам, действующим на дату заключения договора.

1.8. Образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика (обучающегося).

1.9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику лицу, поступающему на обучение, достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. На обучение по программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, реализуемых Обществом принимаются граждане/иностранные граждане, владеющие русским языком, имеющие основное общее, среднее общее образование, высшее образование в зависимости от выбранной программы обучения.

2. Порядок заключение договора. Стоимость образовательных услуг.

2.1. Заказчику (обучающемуся) до заключения договора предоставляется достоверная информация об организации, оказывающей образовательные услуги (исполнителе) и оказываемых платных образовательных услугах в целях обеспечения возможности их правильного выбора.

2.2. До сведения заказчика (обучающегося), в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте (на официальном сайте, информационном стенде) доводится следующая информация/сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя услуг, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и наименования органа государственной власти, предоставившего лицензию;
- информация о реализуемых образовательных программах, формах и сроках их освоения;
- перечень платных образовательных услуг, порядок их предоставления;
- Положение о Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «Центр долговременного ухода и реабилитации» (специализированном структурном образовательном подразделении Общества);
- порядок приема и требования к обучающимся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- сведения о режиме работы;
- иная необходимая информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Договор заключается при наличии возможности исполнителя оказать запрашиваемую образовательную услугу. Заключению договора предшествует подписание обучающимся Заявления о приеме на обучение.

2.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику (обучающемуся) перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя; фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место нахождения или место жительства заказчика (и/или его представителя), реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика (и/или его представителя), контактные данные (телефон, адрес эл. почты и т.п.). В случае, если заказчиком выступает юридическое лицо - наименование, организационно-правовая форма, сведения о лице, подписывающем договор необходимые реквизиты (ОГРН, ИНН, КПП, банковские реквизиты, иные необходимые сведения);
- фамилия, имя, отчества (при наличии) представителя заказчика реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя, контактные телефон, адрес эл. почты; фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон, адрес места жительства (указываются, в случае, оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Сторон;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- наименование программы обучения;
- вид, уровень, направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки оказания образовательных услуг; сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им программы обучения;
- порядок изменения и расторжения договора;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор, от имени каждой из Сторон.

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Заказчику (обучающемуся) до заключения договора об обучении предоставляется возможность ознакомления с содержанием указанного договора.

2.8. Для заключения договора лицом, поступающим на обучение, предоставляются следующие - сведения/документы:

- документ, удостоверяющий личность обучающегося (для иностранных граждан - документ, установленный федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»);

- документы, подтверждающие наличие основного общего, среднего общего, высшего образования. Для лиц, получивших образование за рубежом, копия документа иностранного государства об образовании, признаваемого эквивалентным в Российской Федерации документу установленного образца об образовании со свидетельством, об установлении его эквивалентности, либо легализованного в установленном порядке, и приложения к нему, а также перевода на русский язык документа иностранного государства об образовании и приложения к нему, заверенные в установленном порядке но месту работы либо нотариально).

- документ, подтверждающий факт изменения фамилии, имени или отчества, при их смене;

- иные сведения/документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, исполнителю предоставляются копии таких документов.

2.9. Договор об оказании образовательных услуг заключается в письменной форме на русском языке, в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

2.10. Договор об обучении является отчетным документом и хранится исполнителем не менее 5 (пяти) лет.

2.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется Обществом на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг и утверждается приказом генерального директора Общества.

2.12. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества оказываемых образовательных услуг, учитывая необходимость в возмещении затрат, связанных организацией, обеспечением и совершенствованием образовательного процесса, инфляционным ростом цен.

2.13. Оплата оказываемых образовательных услуг производится в безналичной форме либо наличными. заказчику в соответствии с действующим законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.15. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке, сроки и на условиях, указанных в договоре об обучении.

3. Организация оказания образовательных услуг

3.1. Для заключения договора об обучении исполнитель принимает необходимые документы от заказчика, обучающегося и/или обучающегося.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени исполнителя договор подписывается генеральным директором Общества, осуществляющим свои полномочия на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

3.2. С лицом, поступающим на обучение, проводится беседа, по итогам которой, как правило, издается приказ о его зачислении в число обучающихся. Лицо считается зачисленным для прохождения обучения с даты, указанной в приказе о зачислении.

3.3. В целях надлежащего оказания образовательных услуг исполнитель самостоятельно определяет кадровый состав, занятый предоставлением указанных услуг. Для оказания образовательных услуг исполнитель привлекает как штатных педагогических работников, так и лиц, осуществляющих свою деятельность в рамках заключенного гражданско-правового договора. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие соответствующий уровень образования, с обязательным условием отсутствия ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере образования (отсутствие судимостей, запретов на осуществление образовательной деятельности и т.п.).

3.4. В целях надлежащего оказания образовательных услуг исполнитель создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья, проводит учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными исполнителем.

3.5. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, при возможности с учетом пожеланий обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм.

3.6. Исполнитель осуществляет непрерывный контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3.7. Учебный процесс проводится в кабинетах, оборудованных необходимыми материально-техническими средствами, наглядными пособиями, а также, оборудованием для проведения практических занятий.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором Общества и вступает в силу со дня его подписания.

4.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора Общества.